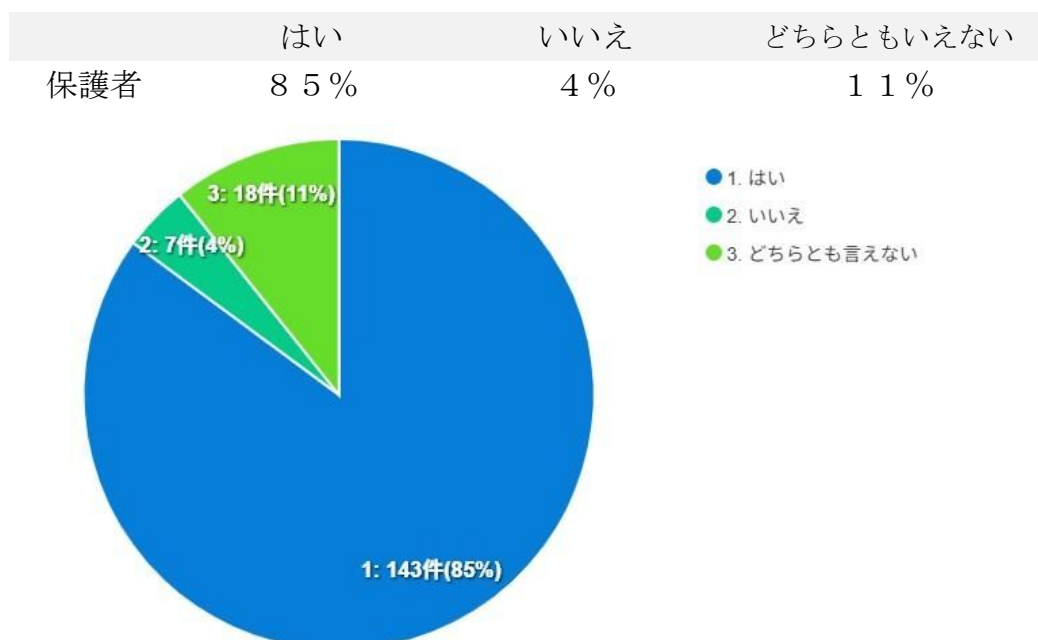


1 保育園の状況について

(1) 保育園の保育目標について、保育園から説明を受けており、知っていますか

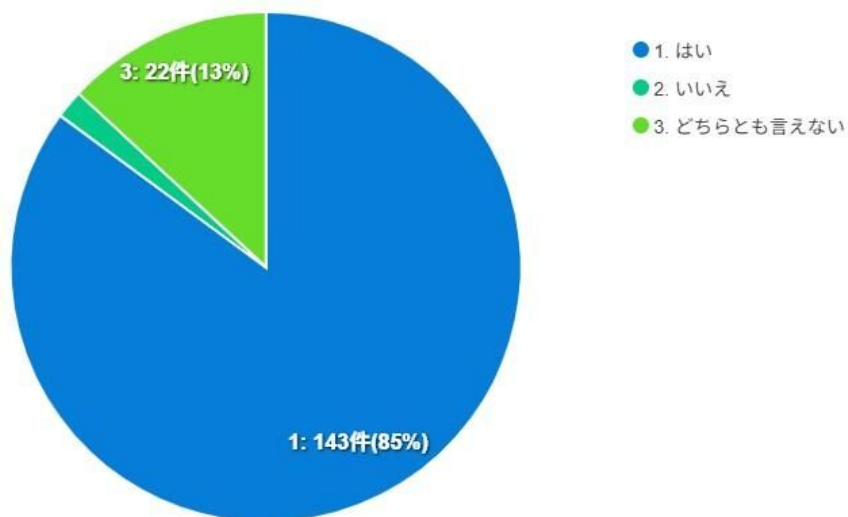


(2) 保育士等の園内職員から子どもに対する挨拶、態度、送迎時の対応に満足していますか



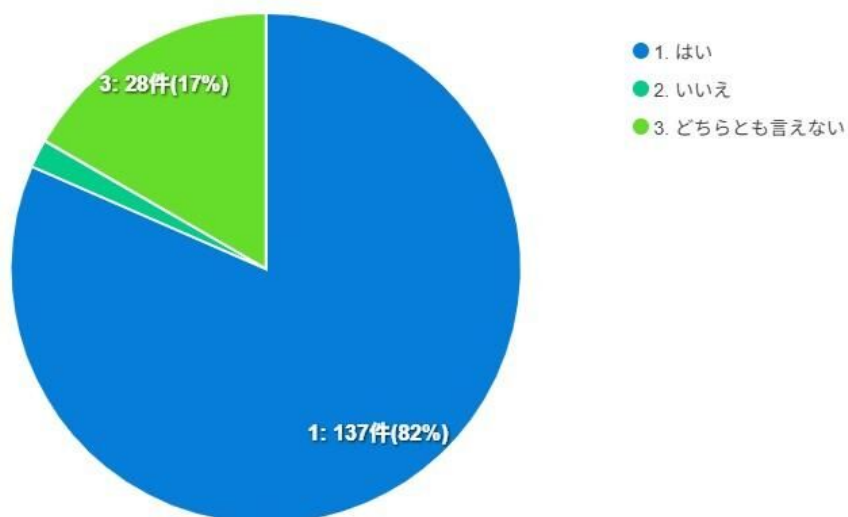
(3) 園の年間行事は、子どもに合った取組がされていると思いますか

	はい	いいえ	どちらともいえない
保護者	85%	2%	13%



(4) 子どもの事故防止、園内の衛生(清掃等)、整理整頓、安全確保のための対策はなされていると思いますか

	はい	いいえ	どちらともいえない
保護者	82%	1%	17%



所属 【①保育園の状況について】

道野辺 市立だからこそ夏場はお弁当の衛生が気になるので土曜日とお盆も給食があると良いなと思いました。

道野辺 いかんせん先生のマンパワーに頼りがちという印象があります。
子供達が利用する玩具や、保育園で使用している備品に手作りのものがあり、ペットボトルや牛乳パックを利用したものを見かけますが、製作が就業中の作業であれば、そこに人的資本を使うのに疑問を感じますし、先生達が持ち帰り残業？のような形で作っているのなら、それも問題ではないかなと思っています

道野辺 たくさんの先生がいるため、ほんとに難しいと思いますが、申し送りが行き届いていない時があり、何度も説明をしなくてはならない時があります。
先生方も本当に大変だと思いますがこちらになるべく一度で済ませたいので、何か手立てがあれば改善お願い致します。

道野辺 いつも丁寧に子供に接してもらっています。
登園するとあちこちから名前を呼んでもらいますし、子供も喜んで登園しています。
安心してお願い出来ております。
職員の方々が働きやすくなって困る事はありませんので是非現場の先生方が働きやすい環境を今後も整え続けて頂きたいです。

道野辺 いつもありがとうございます！

道野辺 帰りにお迎え行った時に毎回オムツチェックして欲しい。サブスクでお金がかかっているの
で。

道野辺 すれ違っても特に挨拶をしない先生がいるのが少し気になります

道野辺 どの職員の先生もいつも気持ちよく挨拶してくださって、園内も清潔に保たれていて、こどもも楽しそうに通っています。満足しています。

道野辺 3歳で初めての保育園だったので不安がありましたが、子供が登園するにつれて楽しかったって毎日言ってるので、先生とも他の園児とも仲良く交流できてるんだらうなって思ってます。

道野辺 多くの先生がお名前を覚えてくれたり、様子を教えてくださいます。子供の様子を見てくださると感じます。いつも丁寧な保育に感謝しております。

道野辺 職員によって態度が大きい人、目を見て挨拶をしてくれる人の差がある。担任と会えた日に、その日の成長した姿などエピソードを話してくれる職員が園全体で一人しかいないのはとても残念。我が子のことを一言でも良いので、エピソードが聞けると嬉しい。

道野辺 玄関の靴箱が古く、送迎時にトゲが刺さった事がある。
設備の古さが気になる。

道野辺 いつも丁寧な対応をされていて、安心して子どもを預けられています。

道野辺 大変だと思いますが、夏場に水遊び、プールなどを水着を着て、実施してもらいたい。
また、歯磨きの習慣をつけたいので、早い段階で行ってほしい。

道野辺 態度の悪い職員が数名いる
誰に対しても笑顔で挨拶の出来る園であって欲しい
子供達に対しても同じ接し方をされているのではないかな不信感が湧く
今一度、見直しをしてもらいたい。

道野辺 園庭の虫対策があまり行われていないと思う。先日下の子供が毛虫に刺され、保育園に対策をお願いしたがその2日後に上の子も毛虫に刺されて帰ってきた。

南初富 先生たちの接遇は適切で安心してこどもを預けることができ、こどもも笑顔で通えており感謝しています。一方で施設の老朽化が目立ちます。顕著な汚染などは見受けられず先生がたの努力は見て取れますが、畳などの清潔保持がきちんとなされているのかなどの身近なところや、地震や台風時などの建物の安全性が不安が残ります。

南初富 仕方がないことですが私立保育園と比較すると老朽化が目立ちます。

南初富 保護者参加の運動会は3歳からで、子供の様子を観れるのは年に一度の保育参観のみなので、それが寂しいです。

南初富 今年のクラス担任には感じませんが、全体的に保護者に対して敬語を使えない先生が多いと思います。いい大人ですので…。●●●の●●●さんの態度は横柄で保護者に寄り添っていないと感じ改善していただきたいです。

南初富 園にいる2人居るうちの1人のおじいちゃん先生に挨拶しても1回も挨拶が返ってきたことがない。

南初富 ございません

南初富 迎えに行くと、子供がニコニコ笑顔で楽しかったことを話してくれる。様々な子がいて大変な中、一人ひとりに向き合い、辛抱強く温かく声を掛けてくださっている先生方には本当にありがたいです。

南初富 お迎えの際に言われず、帰宅後子供が怪我をしていることが多々ある。連絡が欲しい。

南初富 時間外の先生の仕事に対する意識が気になります。夕方子どもが残り数名という状況でお土産交換をしていた場面を目にしました。子どもが減り緊張がほぐれての行為なのだと思いますが、勤務中にやるべきことなのか疑問を感じます。他にも「〇〇ちゃん、くんはお熱でお休みなんだ」とこちらが聞いてもないことをコミュニケーションとして会話に盛り込んでいらっしまったこともあります。個人情報保護の観点からして心配です。

南初富 駐車場、駐輪場周りの人と車両の動線が重複しており、危険なケースがある。正門の使い方を含め、検討してくださるとありがたいです。
出入り口に施錠等なく誰でも自由に入れてしまうのが気になります。
カードキー等を使用し、セキュリティの強化をお願いしたいです。

南初富 どの先生方もとても子ども思いで温かい先生ばかりです。
とても素晴らしい園に通えて幸せです。

南初富 ・熱中症警戒アラートが出ている日は戸外に出ないと手紙に記載があったが、基本毎日外遊びがあり不安に思っていた。短時間だったかもしれないが手紙に記載がある以上、なぜ出ているのか説明は欲しかった。また、外遊び後にシャワーをしてもらえるのはありがたかったが、この炎天下の中で戸外に出るならば、水遊びやプールなどをして欲しかった。

南初富 今年度に入り、挨拶をしない職員がいることに驚きました。昨年度までは全ての職員さんが笑顔で挨拶をしていました。
また、送迎時、特定の保護者と長い間雑談をする職員がいます。他の保護者が子供を預けたくても預けられず、それに気づいているのに雑談を続けているのは如何なものでしょうか。朝の忙しい時間帯に待たされて不快な思いをしました。
職員の教育がその程度で良いのでしょうか。

南初富 下着は袖なし不可との決まりがあるのですが、夏場には半袖の下着は暑いように思います。
例えば幼稚園で化繊の制服を着ているのでしたら半袖下着が良いのは分かるのですが、保育園は私服なので、袖なしでも構わないのではないかと思います。
緩和していただけると嬉しいです。

南初富 門の開閉、玄関のセキュリティが甘いように感じます。
カードキーの導入などできないでしょうか？

南初富 Q5 について、概ね満足だが3歳以上児も保育参観をやってもらいたい。運動会等の行事があるからとのことだが、普段の保育園での様子も見たい。

南初富 園の行事（特に運動会）に関しては、子ども主体よりも大人主体の取り組みになっている事が多いかなと思います。子どもたちと先生方の共主体の活動になるといいかなと思います。

南初富 年長はお泊まり保育とかがないから残念。
もう少し、行事も保護者の参加ありでしてほしかった。内容も薄い。
夏祭りなども、夕涼み会で取り組んでほしかった。

南初富 昨年のお化け屋敷で、幼児が読めない呪の漢字を塗り絵にして飾っていた。子供目線ではないと感じた。

栗野 いろいろ工夫して、楽しく遊んでくれていて、毎日感謝しております。強いて言えば、以前、料理で使わなくなったフライパンをおもちゃとして外で利用していたようですが(最近は見る機会がないので分かりません)、実際に怪我したこともあり、未就学児には危険なように思います。

栗野 2歳の娘が、火事です！火事です！とたまに言っているので、保育園でよく訓練されているんだろうなと思って見えています。

栗野 お迎えのときにこちらを見ることなく機械的に「連絡事項ありません。」の一言だけで終了させるのは如何なものかと感じることがあります。

栗野 入口の門のセキュリティがゆるすぎる。保護者のふりをして誰でも入って来れてしまう。他園は暗証番号を入力しないと入れないなどしている。保育士は女性ばかりなので不審者が入ってきてしまったときに子供達を守れるのか。何か対策をしてほしい。

栗野 いつもお世話になっております。毎日子どもの状況に寄り添った対応をしていただき、大変感謝しております。特に、園で子どもの名前を呼んでいただいて挨拶してくださる先生が多く、一人一人を見守ってくださっていることを実感しております。

栗野 栗野保育園に通っています。
駐車場入り口に柵ができ、入り口に続く道も車がすれ違えない程狭いので大変です。
保育園自体が何か悪いわけではありませんが、毎度どちらかの車がバックで避けなければならない為に急ブレーキをかけたりして子供が乗っているのに不向きな作りです。
せめてカーブミラーを設置するか、またはあの土地を市で買い上げる事は出来ませんか？
検討をお願いします。

栗野 送迎の時、他の親御さんは子供の様子を色々とお話を聞けるがうちは何もないですで終わる。
園内の整理整頓、清潔は素晴らしいと思います。
先生の連携で子供達が安全に守られていると思います。

栗野 各クラスの月案（できれば週案まで）の掲示を希望
殆どの職員は感じ良いが人により態度を変える者がいる
行事が少ないと思う。小さな行事でもお便りに載せて欲しい（水遊び納め、稲刈りなど）
職員不足なのか配置が良くないのか、不安を感じる時間帯がある
時間外職員へ兄弟関係も含めた情報共有を密に行い、申し送りもすべきだと思う
パート職員への勉強会はあるか
毎月の誕生会、メニュー（アレルギー対応必）があると良い

鎌ケ谷 園全体の対応には満足していますが、担任の先生が保護者を見下すような陰口を耳にし、普段から同様の会話が園全体で常態化しているのではと不安に感じています。園全体の文化であるなら相談することで子どもに影響が及ぶのではと懸念し、園長先生にも相談できずにいます。良い改善方法があればご検討ください。

鎌ケ谷 担任だけでなくどの先生も子どもたちの名前や保護者の顔を覚えており、とても関心させられます。施設こそ古さを感じるものの、毎日綺麗に清掃をしていただきありがとうございます。現在は倉庫から旧式の掃除機を取り出していますが、こまめに掃除するのに役立つスティック掃除機などがあるとより良いのではないかと思います。予算の配分をお願いいたします。

鎌ケ谷 お着替えをまとめてズボンに入れるのをやめて欲しいです
あとシンプルに着替えが異常に多い
その日着ていた服を抜きにしても3.4回着替えてそうな量が入ってる時があるのでその時は理由が知りたいです

鎌ケ谷 保育園の先生方は、普段の挨拶をしない人が多過ぎる。クラス担任と時間外担当者の連携不足が多過ぎる。クラス名変更や上履きの使用開始など、長年実施してこなかったことを始める際、詳しい説明がなかった。3歳児クラスから連絡帳を使用なくなり、普段の様子が分からず困っている。連絡帳を使用しない保育園の存在を聞いたことがなく、怠慢としか思えない。

鎌ケ谷 いつもありがとうございます。できれば平仮名等、勉強の時間があればより助かります。

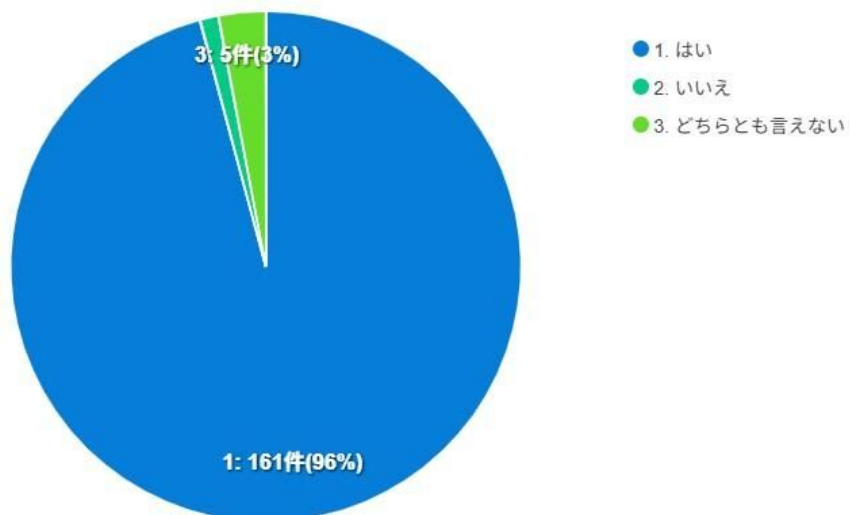
鎌ケ谷 廊下が狭く、準備している保護者や子供で道が塞がっている状態だったり、走ったりしている子がいるとぶつかる危険もあり、怖さがある。

鎌ケ谷 特にありません。大変お世話になっています。

2 子どもの様子について

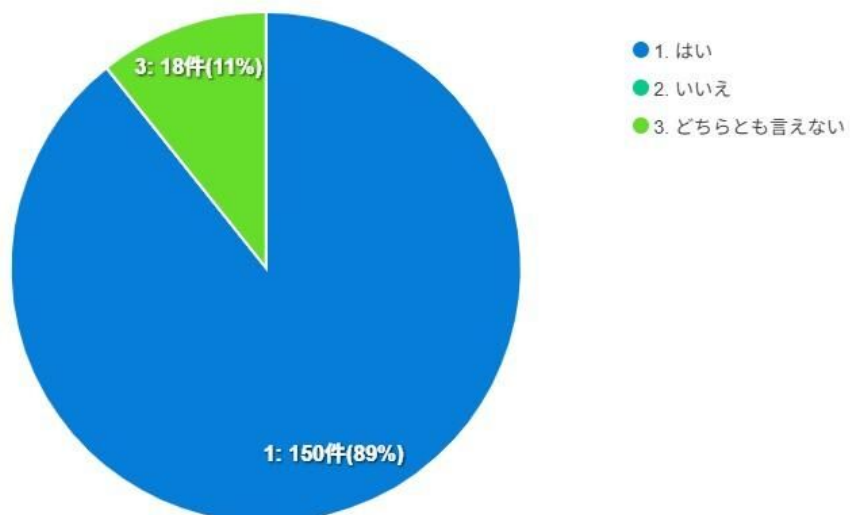
(1) 保育園で安心して園生活を過ごしていると思いますか

	はい	いいえ	どちらともいえない
保護者	96%	1%	3%



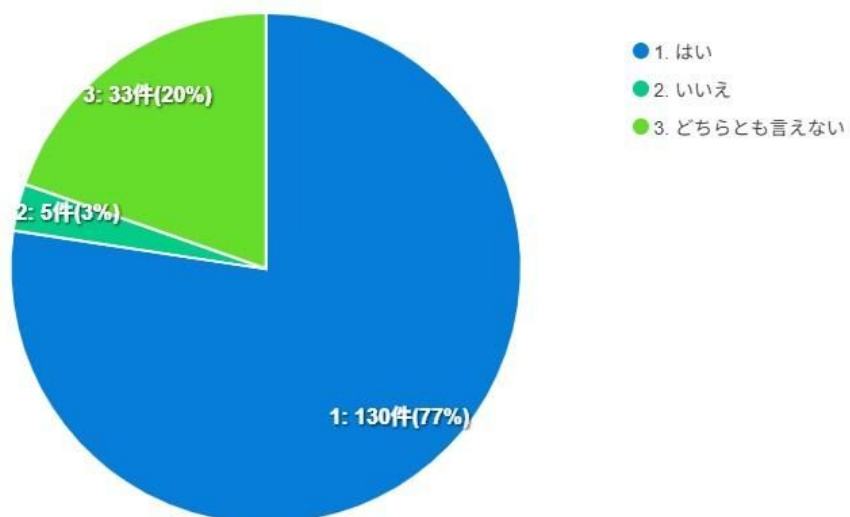
(2) 日々の保育は、子どもが成長を感じられる内容となっていますか

	はい	いいえ	どちらともいえない
保護者	89%	0%	11%



(3) 子どもが園外活動等を通じて、自然に触れたり地域に関わったりして、十分に楽しんでいると思われますか

	はい	いいえ	どちらともいえない
保護者	77%	3%	20%



所属 【②子どもの様子について】

道野辺 まだ小さいのしょうがないかもしれませんが行事が少ないと感じます。

道野辺 感染症もまだまだ多いですが、小さい子たちも運動会や参観日などあったらいいなと思います。

道野辺 先生達の努力のおかげで、非常に楽しく安全に子供達が過ごしていると思います。
ありがとうございます。

道野辺 夏の間は外遊びが難しい中で、屋内で遊べる工夫を考えたくださり、ありがたかったなと感じています。

道野辺 親では出来ない事をやって頂いていると実感しております。

道野辺 いつも温かく見守っていただき本当に感謝しております。
夏の保育室がいつも体が冷えるくらいの温度だったことが気になりました。

道野辺 途中入園でしたが、園に慣れてくれたので良かったです。

道野辺 うちの子はいつも保育園でとても楽しそうです。

道野辺 うちの子は話し始めるのが遅くて、不安だったのですが、最近子供が今日〇〇した！とか〇〇食べたとか、報告してくれるようになって、保育園で成長してるんだなって思ってます。

道野辺 息子が楽しく通っている様子が見て取れます。

道野辺 楽しく通えています。
ただ、洋服や髪の毛のけのゴムなどの決まりが人によって異なっており、統一していないのが気になる事がある。

道野辺 子供がいつも楽しそうに行ってて保育園には感謝しています。

南初富 自宅保育だけでは出来ない体験をさせてもらえて助かっています。小さな怪我でも報告いただき、綿密に見ていただけてると常々思っています。

南初富 いつも楽しく過ごせているようで助かっています。

南初富 子どもが電車好きで、家だと電車でしか遊ばないので、保育園で電車以外に自然に触れたり身体を思い切り動かすことを促して頂けるので助かります。

南初富 ございません

南初富 水遊びや3歳児より上は運動会もあり、まだ2歳児クラスですが今から来年度の運動会を楽しみにしている様子です。

南初富 いつも楽しそうに遊ばせてもらっています。子どものありのままを受け止めて下さり感謝しています。

南初富 保育士さんが目を離した隙にぶつけることが多々あり、学年が上がっても続いている。保育によって子どもの安全意識が高められてるとは言えない。

南初富 いつもありがとうございます
保育園で楽しかったことを毎晩話してくれます

南初富 近隣の公園へ散歩に行ったりできたらいいなと思います。

南初富 夏場の暑い中、大変だとは思いますが、水遊びさせてあげて欲しかったです。

南初富 いつも明るく温かく子ども達を見守ってくださる先生方が多く、安心して子ども達を預ける事ができています。保護者の思いにも寄り添う言葉をかけてくださる先生もいて、子どもの育ちを共に考えてもらっているなと感じます。怪我をした際の説明を求めた時も、丁寧に対応していただき、信頼の回復も早かったです。

南初富 作品を作って飾るのは良いが、切ってあるパーツを貼るだけ等ではなく、個性が出せる作品を増やしてほしい。

栗野 ひらがなやカタカナの覚えが急に速くなったり、おやさいスタンプや歩いて遠くの公園まで行ってみたりと頭も体も使って楽しい経験をさせてもらっているようで、とてもありがたいです。働いていたり、家で大人が目や手が足りずにやらせてあげられないことも経験できているようで、嬉しいです。ありがとうございます。

栗野 保育参観のとき 9:30 に登園するといつもと違うと感じ取って普段の様子が見れないなと感じています。いつも通りの時間とはいかなくても、8:30 から登園させてもらうことで普段と近い状況での参観ができるとありがたいのになぁと思っています。

栗野 去年は毎日泣きながらの登園でしたが、たくさんの先生方に温かく対応していただき、最近では休みの日でも保育園に行きたいと言っています。毎日長い時間預けているので、本当にありがたいです。

栗野 毎日写真を撮って掲示していただきありがとうございます。白黒で小さいですので、自分の子がどれかほぼ分かりません。できればもう少し大きな画像で複数枚掲示頂くと、日々の過ごしてる表情も分かり嬉しいなと思います。

栗野 先生の指示が 3 個あった時、1 つ取りこぼしたりしても目立たず気づかれずにいます。先生達の指示が悪いとかではなく、本人の問題なので、可能であれば下の学年で行われている文字での視覚支援があれば、ついていけるかと思いました。

栗野 製作物の掲示があるのが良い。（自由遊び時間の物も掲示されていることがあり、それも良い）
『アラートが出たら一切外に出さない』という規定を見直しても良いと感じる。年々戸外活動ができる時間が短くなり、子どもだけでなく保育士もストレスが溜まる

鎌ケ谷 子どもにとっても、保護者にとっても安心して過ごせる（預けられる）場所です。公立らしく若手からベテランまでいるため、子どもは「お姉さん」と遊んでもらったり、保護者は「先輩ママ」に相談できたりと、大変良くしていただいています。

鎌ケ谷 涼しくなったら園庭遊び以外にも散歩にもたくさん行ってほしい

鎌ケ谷 保護者が参加できる運動会やお遊戯会がなく、保育園での子どもの成長を見ることができない。運動会は短時間で「運動会ごっこ」として、保護者が出席して行われるようだが、狭い園庭で、自分の子どもの様子をちゃんと見られるかどうか不安。こんなにも行事が無い保育園を他に知らないなので、先生方のやる気が無いとしか思えない。

鎌ケ谷 コロナ以降近隣の幼稚園との交流などなくなり残念です。

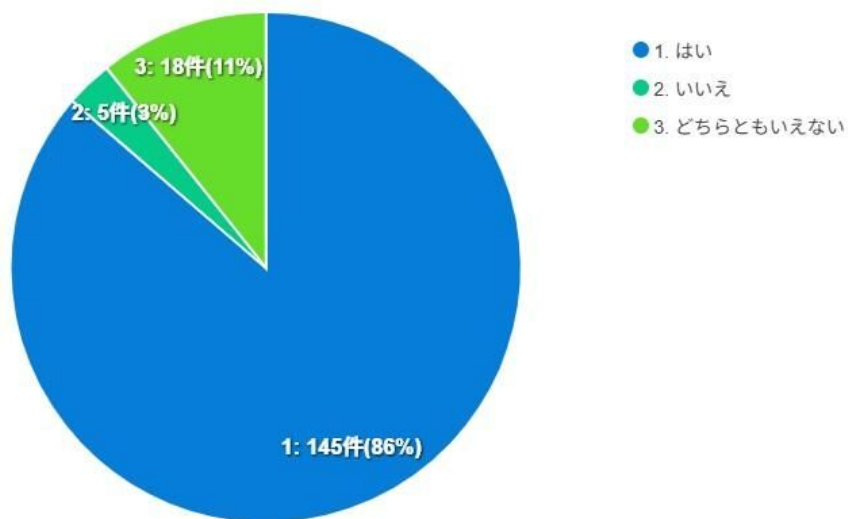
鎌ケ谷 夏の暑さでほぼ外に出て遊ぶ機会が少なかった。

鎌ケ谷 とても楽しんでいます。

3 情報提供について

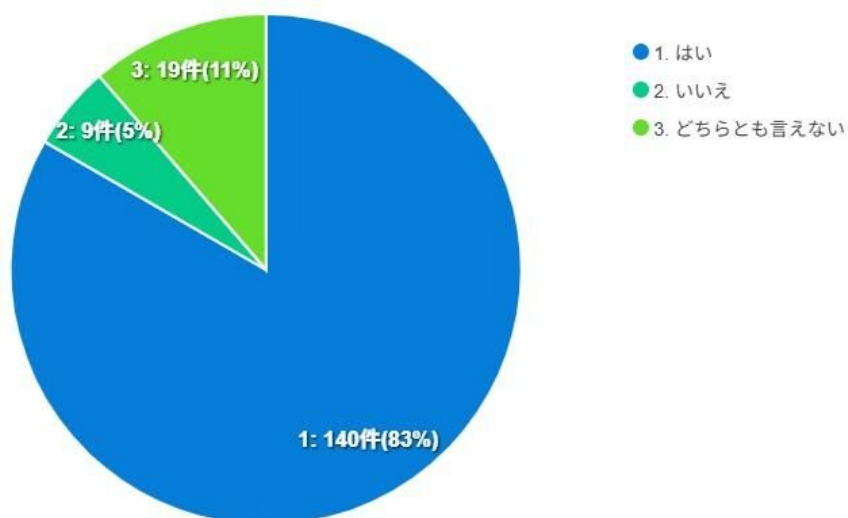
(1) 入園前において、園見学、保育内容、年間行事、保育方法について、十分な説明を受けましたか

	はい	いいえ	どちらともいえない
保護者	86 %	3 %	11 %



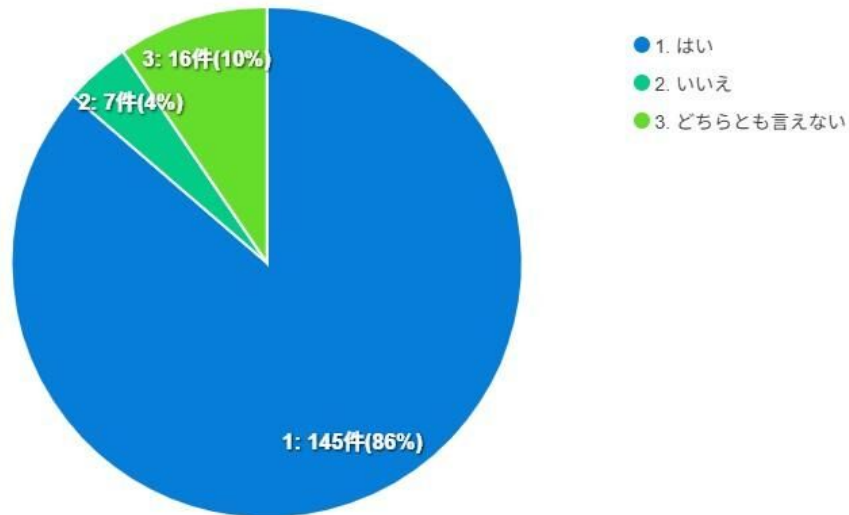
(2) 園内での子どもの生活状況、保育内容、心身の状態などについて、保育士等から説明や情報提供が適時行われていますか

	はい	いいえ	どちらともいえない
保護者	83 %	5 %	11 %



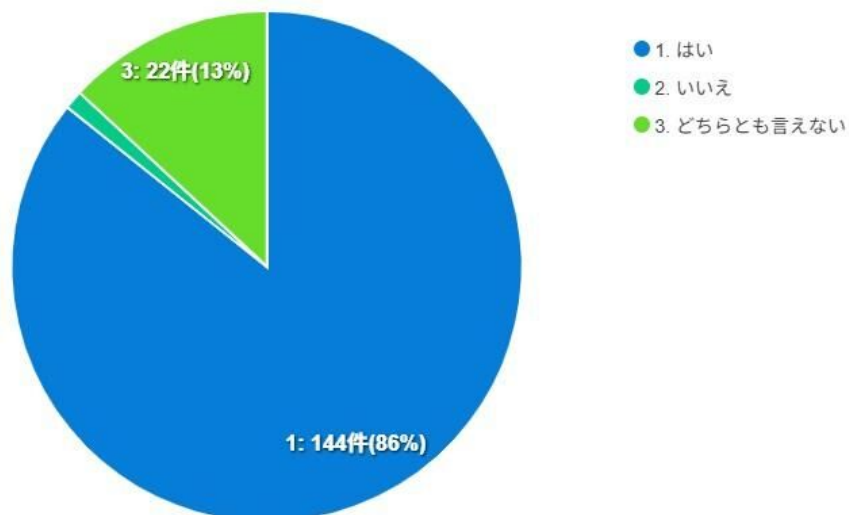
(3) 保育中の子どもの体調不良、ケガなどの状況説明及び対応について、保育士等から保護者へ正確に説明していますか

	はい	いいえ	どちらともいえない
保護者	86%	4%	10%



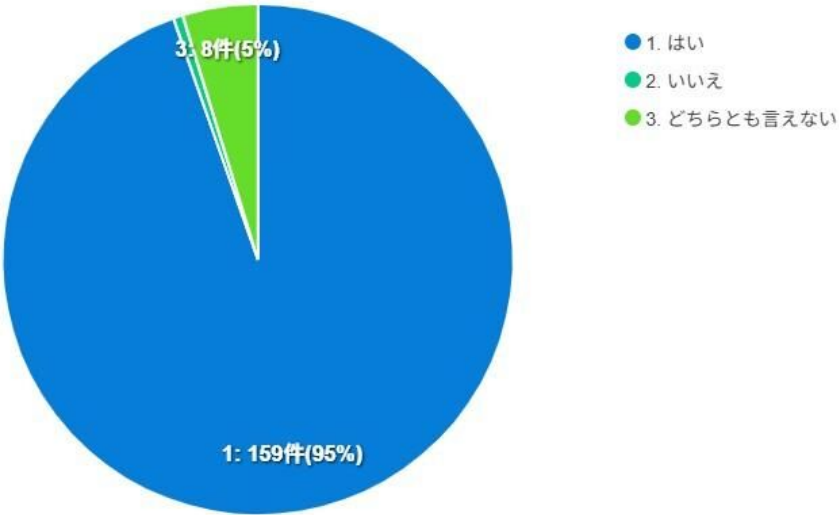
(4) 園内の感染症、食中毒の発生状況及び予防における説明について、保育園から情報提供が適時されていますか

	はい	いいえ	どちらともいえない
保護者	86%	1%	13%



(5) 保育園の食事(給食・おやつ)及び食育について、十分な提供がされていますか

	はい	いいえ	どちらともいえない
保護者	95%	0%	5%



所属 【③情報提供について】

道野辺 小学校では「スクリレ」アプリを利用した、プリント管理が行われていますが、保育園も、園の掲示板だけでなく、園内で流行っている感染症、園からのお知らせ、クラスのお便りなど、少しずつデジタルで確認できるように、メール配信や、アプリを利用したデジタル整備して頂けると親側も把握しやすいです。

道野辺 丁寧すぎるくらいに情報を頂いております。
その後の家庭での様子を聞かれたり、朝の心身のチェックなど非常に気にしてもらっているなと感じます。

道野辺 給食産地のお知らせは配布無しで掲示だけで良いのではと思います

道野辺 給食やおやつがおいしいようで、大変助かっています。

道野辺 うちの子は体調不良になることが多くて、何度か園から電話があるのですが、どういう状態だったとか、どうやって対処したとか事細かく園から報告があるので、病院に連れていく時、その時の状態を説明できるので助かってます。

道野辺 担任と会える時間が限られているが、会えた日に挨拶だけの時は、職員によってこんなにも違うのかと残念に思ってしまう。日中も子どものことを丁寧に見てくれているか心配になってしまう。

道野辺 感染状況について、さらに詳しく素早く回覧してほしい。

道野辺 見た目が美味しくなさそうと子どもが言っていました。

南初富 園だにご飯もたくさん食べているようで安心しています。お休みの連絡時もスムーズな対応をしていただき、どの先生に聞いても一貫した指示をいただけるので助かっています。

南初富 ご飯が大好きな息子に、おかわりを提供していただき息子も満足して帰ってきます。ご飯の量だったり、こういうものが苦手かもと言った情報も、共有していただけるので安心して預けられます。いつもありがとうございます。

南初富 見学時の説明はかなり大雑把でした。
説明会はしっかりしていました。

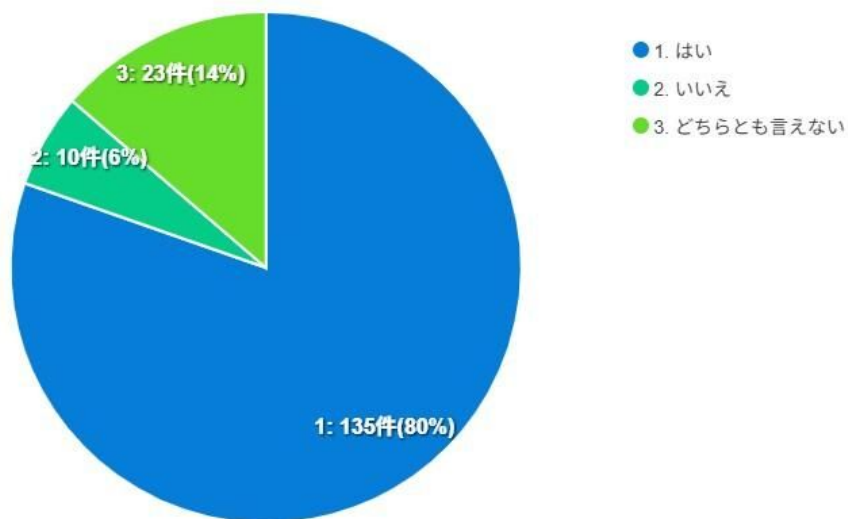
南初富	体調不良で家では食事をとれなかったのですが、保育園だといっぱい食べて帰ってきました。おかわりもしていたとのことで、味が子どもに合っていたのと先生方の関わりも良かったのではないかとと思っています。保育園で食べられて自信がついたようで、家でも食事量が増えて感謝しています。
南初富	ございません
南初富	先生方は日々、子供の細かな変化をよく見てくださっている。また、給食おやつが子供は大好きです。暑い中感謝です。
南初富	日常の様子がもう少し目で見えると嬉しい。全体の遊びの様子を 2-3 枚でも日々写真で見られると子どもと会話の種にもなる。
南初富	怪我の状況をきちんと把握しているとは言えない。職員間の情報共有もルールが定まっておらず、十分とは言えない印象。
南初富	保護者が関わる年間行事の日程が直前にならないとわからない為、仕事の都合を調整するのが難しいです。運動会やお楽しみ会など大きな行事だけでも年度当初に教えてもらいたいです。
南初富	他の児童に怪我をさせられた際、帰り際に時間外の職員より軽く報告を受けたのみでした。日を改めてでも、担任や事務員より報告が必要ではないのでしょうか？
南初富	怪我をして病院を受診した際に、保育園側から状況の説明や今後の対応策をお伝えしていただきましたのですが、こちらから声をかけて場を設けてもらう事があったので、園側から積極的に説明の機会が頂けるとより安心できたかなと思います。 給食については、毎食デザートがつき子ども達もとても喜んでいきます。梨など土地のものを出してくださる事も嬉しく感じています。
南初富	時間外を利用しているため、担任の先生と話す機会がほとんどない。連絡帳でのやり取りもないため、日中の様子がほぼわからない。
南初富	18 時以降のお迎えの保護者は担任に会えないので、あまり日常の生活がわからない。また、朝 8 時に預けたりするので、出勤前に話されても、時間に余裕がない方は大変では？とおもいます。 大事なお知らせも掲示だけで済ますのではなく、きちんと口頭で掲示板してあるのでと声掛けしてほしい。同じ立場の仕事のため気になる点はたまたまあります。
南初富	持ち物(おしぼり等)、来年度も必要と思い購入した後に要らないと言われた。卒園までの持ち物一覧を事前に教えてほしかった。
栗野	トラブルの対応は担任が直接ではなく園長先生からありました。

栗野	上の子も下の子も給食が大好きで、下の子はよくおかわりまでさせてもらっています。離乳食の進め方も家庭の様子を見て無理なく進めてくださってありがたかったです。 小さな怪我でもお迎えの時に先生からきちんと説明をしてもらえるので安心して預けられています。
栗野	給食について。保護者が全員ではなくていいので、給食の試食が出来たら嬉しいです。日々の味付け、おかずの大きさ、切り方など、家で食べてくれない事もあるので、食事を食べてくれるようにするために知りたいなと思いました。
栗野	日中の先生にお伝えした事（重要な事だけ）午後の時間外の先生にも連絡ノート等で引き継ぎしてもらえたらありがたいです。 遠くから見守る様な監視ではなく、加配担当の先生が信頼できる大人として、そばにいて、必要なときにすぐに支援してくれる信頼できる先生、楽しいを共有し安心できる存在であってほしいと思っています。素晴らしい対応をしてくださる担任先生に感謝しています。
栗野	Q13 はコロナ禍で、園舎に入れず入り口で立ったままの数分の説明のみだったため。 情報提供についてはお迎えの時間帯により仕方ないことではあるが、遅い時間になるほど情報が足りない感がある(時間外の先生数名のみになってくるため)
栗野	毎月の購入食材産地表不要。そのかわり献立表に【赤・黄・緑】に分類された食材を明記してほしい。子どもだけでなく大人への意識付け、食育につながると思う 毎日違う献立でなくて良い（2週間毎など） 既製品のおやつ、果物缶詰が多く不満（予算の都合？）魚が多いのは有難い 食事用エプロンはビニールよりもタオル+ゴム（おりこうタオル）の方が衛生管理もしやすく 成長過程で必要な要素が入っていて良い 箸導入の意図が不明
鎌ケ谷	市販のおやつで1歳のクラスでクレープ等なかなか食べた事のない物が出るのは年齢に見合ったおやつではないのではないかと思います。市販にするのであれば内容を年齢別でもう少し検討してほしいです
鎌ケ谷	いつもは時間外のお迎えですが、たまに遅番や残業をしている担任の先生にお会いできると、必ず子どもの様子を教えてください。ありきたりな言葉ではなく、具体的にどのように遊んでいたのか、どのようなリアクションをしていたのかを教えてください。細かく見ていただけているという安心感に繋がりました。また、怪我をしたと連絡をいただいた時は真っ先に副園長先生が出てきてくださり、園の危機管理体制を感じ安心しました。
鎌ケ谷	連絡帳が無いので、子どもが園の給食をどのくらいの量を食べているのか、好きなものや嫌いなものは何か等が全く分からない。毎日、園の献立表を確認したり、子どもと会話するようにしているが、3歳児全員が正しく話せると思わないでほしい。子どもによって発達のスピードが違うことは、先生方が一番よく知っているはず。
鎌ケ谷	問題ありません。

4 相談体制について

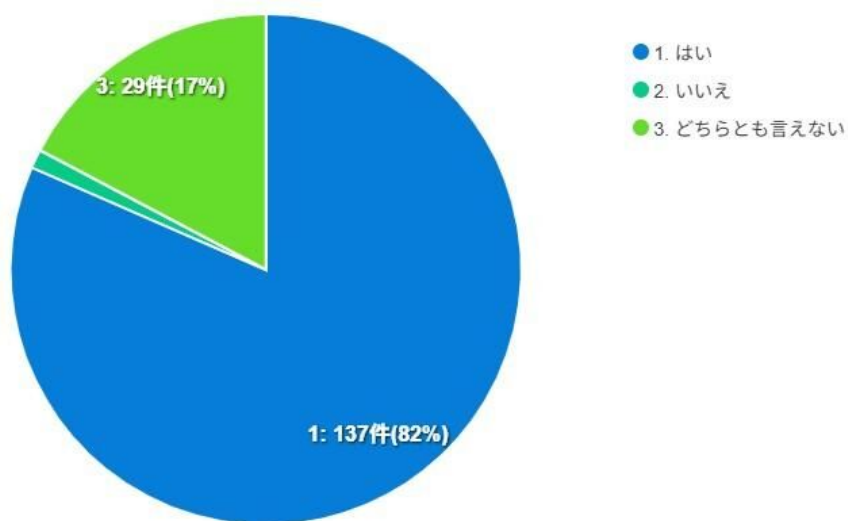
(1) 子どもの生活状況、保育内容、心身の状態などの悩みや不安について、保育士等に相談しやすい環境ですか

	はい	いいえ	どちらともいえない
保護者	80%	6%	14%



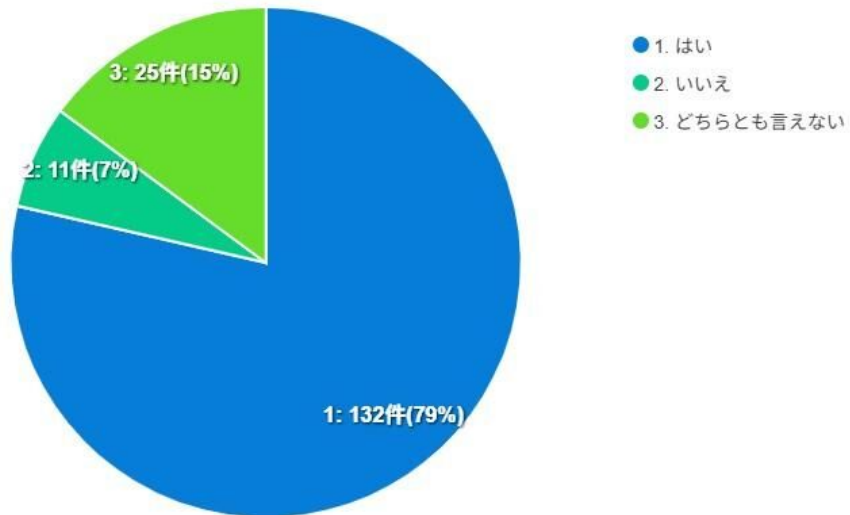
(2) 子どもの生活状況等の相談し、説明を受けた内容(個人情報)について、第三者に漏れることがないように守られていると思いますか

	はい	いいえ	どちらともいえない
保護者	82%	1%	17%



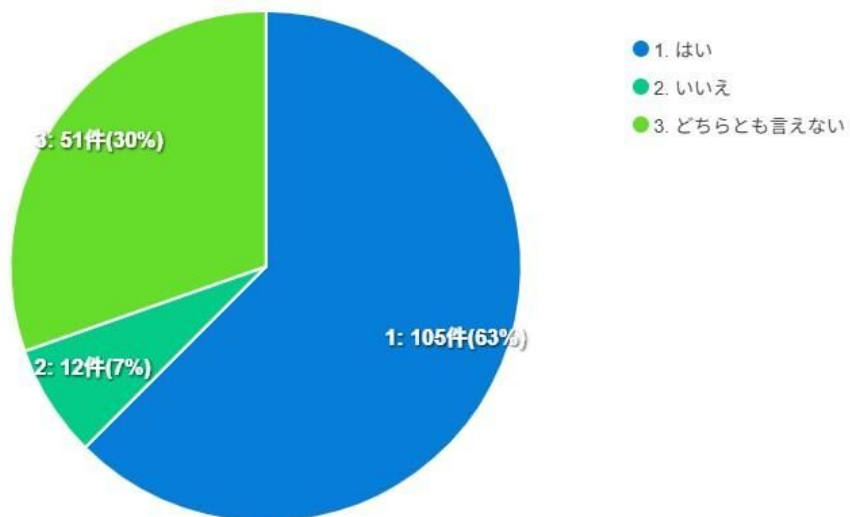
(3) 保育参加、懇談会、勉強会、おたより、連絡帳等を通じて、子どもを理解し、子育てについて語り合う機会がありますか

	はい	いいえ	どちらともいえない
保護者	79%	7%	15%



(4) 園が独自に保護者の意見や要望を受け入れる機会を設けていますか

	はい	いいえ	どちらともいえない
保護者	63%	7%	30%



所属 【④相談体制について】

道野辺 延長保育なのではないのですが担任の先生と話す機会がなく、もっと日中の様子を聞きたいです。

連絡帳を携帯で打ち込めるようにして欲しいです。

道野辺 先生達も心配があれば、日々の送迎のタイミングで相談に乗ってくれています。ただ長時間や複数回の相談となると保育士さんではカバーしきれないと思うので、家庭からの困りごとに応じて判断ができる部署に接続したり、市の保健士さんや、スクールカウンセラーのような人達と連携がとれるようなフローをつくっておくと、実際の相談があった場合、支援までの段取りが早いかなと思います

道野辺 先生たちがいつも忙しそうで、少し話にくい時があります。

道野辺 面談が定期的にあるのでその時に相談したり、送りの時に聞いたりするとすぐ返事をしてくれたりするので、疑問に思ったことを聞くとすぐ教えてくれます

道野辺 クラスの子どもの人数が多いからか、担任から声を掛けてくれることはほとんど無い。あっても挨拶だけ。日々のコミュニケーションが大切だと感じる。

道野辺 時間外の先生に会うことがおおいめ、普段の生活について伺えない事が多い。本人から園生活の話を聞いたとき、お友達があまりいない事などを聞かされ、先生から何も聞いていなかったのも先生も特に気がついていないのだろうと思うと悲しくなりました。相談したくても時間外の先生にはわからない事なので、子供とどう接してくれているのか聞く機会が少ない。しまいには愛情が足りないと言われた事があり悲しかった。

道野辺 娘が毎日楽しく通っている姿を見て、先生方には大変感謝しております。

道野辺 保護者会がなくなって正直助かります。また親参加の行事は土日に行ってもらえるのがすごく嬉しいです。

道野辺 子供の様子を保育者の方から教えて下さることも多く、とても安心し、感謝しています。いつもありがとうございます。

南初富 よく子供をみてくれていて相談にも答えていただいています。忙しそうにされているのでゆっくり話す時間はあまりありません。連絡帳頼りです。連絡帳や出欠が電子になるととても楽です。

南初富 早くお迎えに行けた時に担任の先生から子どもの近況についてお話頂けたり、ママの体調も気遣って頂いたりしています。いつも親子でお世話になっています。

南初富 ございません

南初富 忙しい中、毎日丁寧に連絡帳で様子を教えてくださりありがとうございます。

南初富 懇談会では一年の成長の様子を言葉でなく、映像・写真で知ることができたら嬉しいし、取り組みや変化を目で見て実感できる。

南初富 こどもだけでなく保護者のメンタルの心配もしてくださりありがとうございます

南初富 長女の時から3人とも安心して通わせてもらっていて、感謝しています。いつもありがとうございます。

南初富 連絡帳のICT化を進めてほしい。出欠の連絡などもそちらで出来たら、先生方も楽ではないかと思う。(電話が通じないとメール連絡が度々あるため)

南初富 いつも、とてもきめ細やかな対応をしてくださり安心しています。
ありがとうございます。

南初富 基本、園の方針にしたがえなので、あまり言っても意味無いと思ってる。年長になれば就学に向けての活動をもっとやっていいのでは？小学校にいくと南初富はいうこときけない、できない所と思われてるらしい。それは、仕方ないな、と納得できます。

南初富 子供のことを園長に相談した際に、他の皆は〇〇だと言われた。一人一人の気持ちを大切にほしい。

栗野 家で困ったことがあった時は保育園で相談しようといつも思っています。話をした時にはいつでも親身に聞いてくださいます。

栗野 あまり先生からお話を聞くことがなく、忙しい中の先生を捕まえてお話しするという申し訳ない状態が多いです。
子供の状態をしっかり見ていて教えてくださる先生にいつも助けていただいています。
聞いてもよくわからない人もいます。

栗野 全体的に先生に相談する時間はないと感じている。お迎えが遅いと担任の先生は退勤されているし、朝は忙しそう。その他の機会(Q21)は春の保護者面談1回以外はない。クラスが上がるにつれて子供の様子は本人から聞くしかなく、その本人の悩みを先生にゆっくり連携する時間もない。朝会ったときに一言で簡潔に説明するくらいできちんと伝わっているか不安がある。先生方はよくしてくださっていて文句はありませんが体制の問題？

栗野 送迎時間帯の忙しい中、担任は比較的よく話を聞いてくれ、嫌な顔をせず対応してくれる連絡帳・日々の保育の様子(写真含む)、欠席連絡のアプリ化を目指して欲しい

鎌ケ谷 Q8に記載の通り不信感があります。

鎌ケ谷 子育てで困っていることがあれば、たいてい先生が気がついて声をかけてくださいます。日々ワンオペで過ごしている私にとっては、保育園の先生方に大変救っていただいています。

鎌ケ谷 家それぞれの事情があるし、保育園のルールや市からの規則などもあって難しい事かもしれませんが、出来れば子供のことは「親にしか伝えない、親じゃないと」ではなく、普段子供と接することの多い家族、送り迎えする家族、一緒に生活する家族にもちゃんと周知して欲しいです

鎌ケ谷 「いつでも相談してください」と言うだけで、相談しても具体的な解決にならないので、相談する意味が全くないし、頼りにならない。連絡帳を使用しないことは「3歳児からはお話しができるようになるので、連絡帳の必要性はない」と言われた。小学生になっても学校の様子をきちんと話せない子もいるのに、3歳児が園の様子を正しく話せるわけがない。朝から一日過ごしているのだから、卒業までは連絡帳で普段の様子を教えてほしい。

鎌ケ谷 保護者同士での交流はほぼないです。
みなさん仕事があるので、難しいかと思います。

鎌ケ谷 行事で昔は親が見られる機会が多かったが、今はめっきり減ってしまった。せめてビデオ配信するなど、子供の頑張っている様子が見られると嬉しい。

鎌ケ谷 お話ししやすいです。