

鎌ヶ谷市 事務事業評価表（簡易評価表）

NO	会計	款	項	目	施策	事務事業名	担当課	主要 施策 対象	うち多 額の 経費 対象	①事務事業の概要 ②課題	29年度決 算額[千 円]	30年度決 算額[千 円]	総合評価	①評価の理由 ②令和元年度に取組む改革・改善内容	元年度予 算額[千 円]
1	一般	7	1	3	334安心できる消費生活の推進	消費者対策に要する経費	商工振興課	○		①悪質商法やインターネット・商品の使用上での問題の発生に対し、被害を防止・救済するとともに消費者教育を通じて、消費者の権利と利益を保護し、生活の安定と向上を図る。 ②商品や購入方法の多様化・複雑化に加え、誘い文句などが巧妙化しており、消費者自身が正確な情報を確保するなど、日々、対応を心がける必要がある。	5,444	5,541	6精査・検証	①商品や購入方法の多様化に伴い、消費生活の問題として捉える内容も複雑化してきており、被害の多い分野を中心として、現在の状況を精査し、事業内容を検討していく必要があるため。 ②「消費生活」という言葉の周知度を上げるため、講座・パネル展示などを、引き続き実施する。消費者トラブルに対し、地域全体・友人関係の中でも、見守り意識を持ってもらえるよう、各団体の活動の場で、PRを行う。 また講座のやり方を、参加型にすることにより、知識の定着を図る。加えて年々増加する消費者相談に対応するため、これまで月・火・木は1人だった相談体制を2人体制とする。	6,719