



実在する官公庁を名乗る不審電話にご注意！

事例

ある日突然携帯電話に、**官公庁の職員を名乗る留守番電話**があった。「他県であなたの携帯電話から大量の迷惑電話が架けられている、という情報がある。確認したいのでこれから言う電話番号に至急電話してほしい。」という伝言だった。検索すると公共電波を管理する**実在の官公庁の部署名だった**ので急いで電話したところ、住所、生年月日、メールアドレス等の**個人情報**を聞かれ**答えてしまった**が、大丈夫だろうか。



アドバイス

事例と同様の不審電話として、「2時間以内にすべての通信を停止する、と言われ、その解決として金銭を要求された」というようなケースも報告されています。**実在する官公庁の部署であっても、個人の電話・ネット使用状況等に関し直接電話をして、個人情報を聞くことや、金銭を要求することは一切ありません。**このような電話がかかってきたら最後まで聞かずに**電話をすぐ切ってください。**不安な時は消費生活センターや警察に相談しましょう。

特に高齢者の場合は、**日頃から家族や周りの人の「見守り」も大切**です。年末の帰省などの機会に、このような**詐欺被害に合わないよう十分に話し合い、迷惑電話の設定を行う等の対策**を行いましょう。



【問題】 市役所の職員から、なにかの調査をしていると電話があった。市役所の調査であれば特に問題ないと思い、簡単な個人情報等、答えられることは答えた。



【回答】 **×**

実在する官公庁を名乗った場合でも、安心せず慎重に対応し、個人情報等は安易に教えないようにしましょう。対応に迷った場合には、一度、消費生活センターに相談しましょう。

身に覚えのない請求や、不審な電話・メールなど、お困りの際は
鎌ヶ谷市消費生活センターにお気軽にご相談ください。

場所: 鎌ヶ谷市役所2階 商工観光課内

電話: 047-445-1246

時間: 平日(土日祝日・年末年始除く) 10時~12時 13時~16時

