

KPI①	種別	単位	性質	基準年度	基準値
1年間の延べアクセス件数を管理ツールを用いて集計する。	アウトプット	件	増加KPI	なし	なし
				1年目 目標値	1年目 実績値
				7,000	17,736
				2年目 目標値	2年目 実績値
				29,000	-
				3年目 目標値	3年目 実績値
				30,000	-
KPI②	種別	単位	性質	基準年度	基準値
運行状況に関する電話問い合わせ件数	アウトプット	件	減少KPI	2024	120
				1年目 目標値	1年目 実績値
				93	87
				2年目 目標値	2年目 実績値
				2	-
				3年目 目標値	3年目 実績値
				1	-
KPI③	種別	単位	性質	基準年度	基準値
利用者満足度	アウトカム	ポイント	増加KPI	2023	3.6
				1年目 目標値	1年目 実績値
				3.6	3.7
				2年目 目標値	2年目 実績値
				4	-
				3年目 目標値	3年目 実績値
				4.2	-
KPI④	種別	単位	性質	基準年度	基準値
コミュニティバス利用者数	アウトカム	人	増加KPI	2024	138,000
				1年目 目標値	1年目 実績値
				140,000	150,573
				2年目 目標値	2年目 実績値
				145,000	-
				3年目 目標値	3年目 実績値
				150,000	-