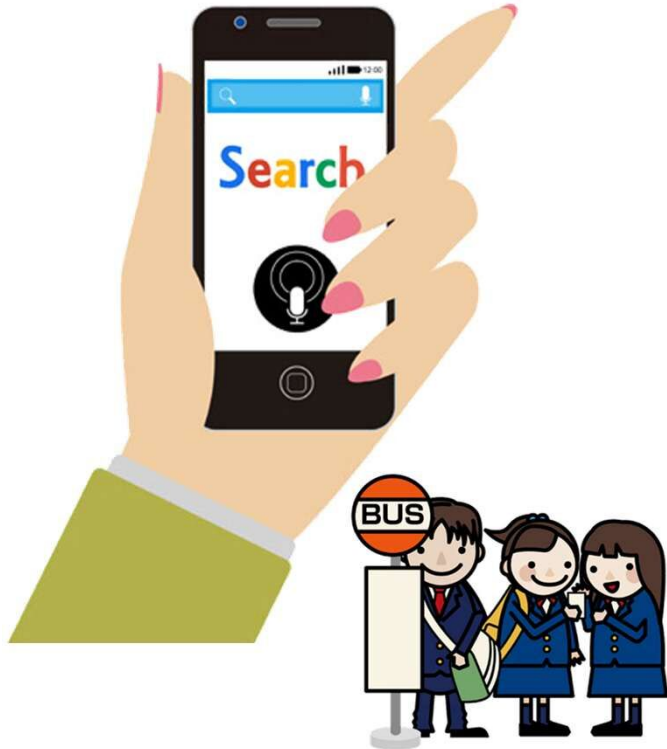


新しい地方経済・生活環境創生交付金（デジタル実装型 T Y P E 1）
バスロケーションシステムの導入

自治体名	千葉県鎌ヶ谷市	人口	109,726人（R6.12.1）	事業費	4,528千円
事業概要	市のコミュニティバスにGPSを搭載し、バスが遅延している等の運行状況や位置情報を利用者がリアルタイムに確認することができるもの。 バスの運行状況等を可視化することで、利用者の利便性が向上するとともに、利用者が運行状況に応じた交通手段を選択することが容易になり、ひいては市内全体の公共交通の利用促進を見込む。				
具体サービス	【バスロケーションシステム】 ・バスの運行状況をリアルタイムで利用者に提供するもの 1 運行状況等通信機能 ・GPS等の機能により、バスの位置情報等をサーバーに送信する。 ・位置情報データを送信する際、系統・ルート等の基礎運行情報を紐づけし、併せて送信する。 2 運行状況等処理機能 ・運行状況等通信システムから受信した位置情報データ等を遅延情報等に変換する。 3 運行状況等確認機能 ・処理システムで変換した位置情報や遅延情報等を、利用者のスマートフォン・PC等から確認できるよう表示する。				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①バスロケーションシステムへのアクセス数 ②運行状況に関する電話問い合わせ件数		【アウトカム指標（成果指標）】 ①利用者満足度 ②コミュニティバス利用者数		

サービス名	バスロケーションシステムの導入	事業費	4,528千円
ターゲット	コミュニティバス利用者全員		
サービス内容	鎌ケ谷市は、道路事情が悪く、渋滞が頻発する地域が多々ある状況にある。そのルートを通るバスは遅延が頻発し、利用者のバスがいつ来るかの不安につながっている。 ※右図、黄色の箇所が特に渋滞発生地域。通過時間の早い時と遅い時のギャップが遅延につながっている。 バスの位置情報サービスを導入することで、バスの位置や到着予想時刻がリアルタイムで把握できるため、利用者が安心してバスを利用することが可能となる。また、仮に市役所へ問い合わせがあったとしても、職員もバスの位置情報が把握できるため、即座に対応が可能となる。 【県道船取安孫子線 船橋方面渋滞時の遅延】 12分要の際15分遅延(7/26 10:00)新京成連絡有 15分要の際20分遅延(7/25 11:00)新京成連絡有 15分要の際約20分遅延(8/3)市民苦情 18分要の際20分遅延(7/24 10:30)新京成連絡有 18分要の際22分遅延(8/2)実際乗車 (A) ⇄ (B) (20日以上調査) ■新鎌ケ谷方面（北西方向） 7～9分（差2分） ■鎌ケ谷大仏駅方面（南東方向） 8～13分（差5分） (B) ⇄ (C) (20日以上調査) ■鎌ケ谷大仏駅方面（南東方向） 5～6分（差1分） ■南初富方面（北西方向） 4～9分（差5分） (F) ⇄ (G) (20日以上調査) ■船橋方面（南方向） 6～19分（差13分） ■東武鎌ケ谷駅方面（北方向） 6～9分（差3分） (C) ⇄ (E) (20日以上調査) ■南鎌ケ谷方面 4～5分（差1分） ■鎌ケ谷大仏駅方面 6～11分（差5分） (E) ⇄ (F) (20日以上調査) ■上り下り 3分（渋滞距離短）		

サービス内容（政策目的への適合性）：アウトプット指標（活動指標）

4

■ 事業の成果を複数年にわたって計測するためのKPI（3カ年分）*1つ以上

KPI①	バスロケーションシステムへのアクセス数	種別	アウトプット	単位	件
KPIの概要、測定方法	1年間の延べアクセス件数を管理ツールを用いて集計する。				
事業成果等の計測に適する理由	アクセス件数が増加することで、サービスが広く利活用されていると判断できるため。また、数値から事業効果を検証するとともに、運用後におけるコンテンツの追加検討やさらなる利活用促進を図るため。 近隣市は、月間アクセス数1,300回（バス年間利用者78,000人）の実績となっている。 鎌ヶ谷市の利用者の推移傾向を元にアクセス数を設定した。				
2025年度末(年度変更不可)		2026年度末(年度変更不可)		2027年度末(年度変更不可)	
7,000（3ヶ月）		29,000		30,000	

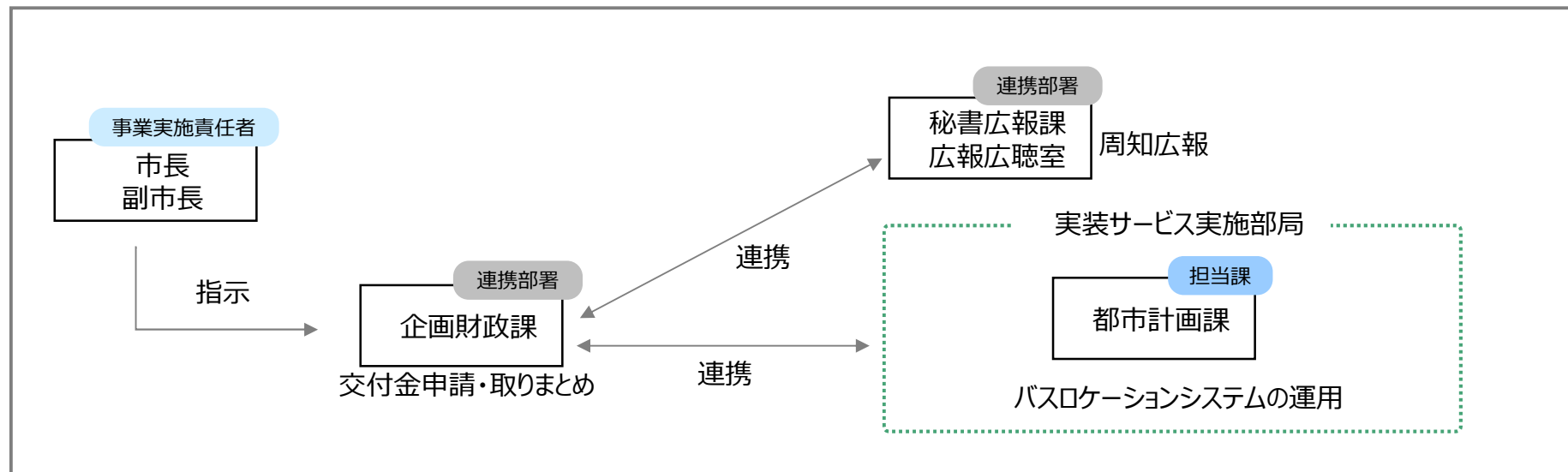
KPI②	運行状況に関する電話問い合わせ件数	種別	アウトプット	単位	件
KPIの概要、測定方法	1年間の延べ電話問い合わせ件数を集計する。				
事業成果等の計測に適する理由	問い合わせ件数が減少することで、サービスが広く利活用されていると判断できるため。 近隣市は、システム導入前は、バスの位置情報に関する問い合わせは年間約70回であったが、年間1回となった。 鎌ヶ谷市は近隣市に比べ渋滞及び遅延が多いことから、現在年間約120回の問い合わせを受けている。 上記状況を元に、下記を設定した。				
2025年度末(年度変更不可)		2026年度末(年度変更不可)		2027年度末(年度変更不可)	
93（未導入9ヶ月、導入3ヶ月）		2		1	

■ 事業の成果を複数年にわたって計測するためのKPI（3カ年分）*1つ以上

KPI①	利用者満足度	種別	アウトカム	単位	ポイント
KPIの概要、測定方法	バスロケーションシステムを利用した人の5段階評価満足度の平均値。 バスロケーションシステム利用者へアンケートを実施し、利用者に入力してもらうことで測定する。				
事業成果等の計測に適する理由	バスロケーションシステムを利用し満足した人数が多ければ多いほど、バス利用促進に効果があると考えられるため。 また、アンケート画面にて、任意で不満な点を記入してもらうことで、サービスの改善を図る。 令和5年に実施したバス利用者のアンケートでの、バス評価は5段階中3.6（平均）であった。 システム導入をしていくことで、利用者の満足度を上げていく。				
2025年度末(年度変更不可)		2026年度末(年度変更不可)		2027年度末(年度変更不可)	
3.6(5段階評価)		4.0(5段階評価)		4.2(5段階評価)	

KPI②	コミュニティバス利用者数	種別	アウトカム	単位	人
KPIの概要、測定方法	コミュニティバスを利用した人の人数。				
事業成果等の計測に適する理由	バスの利便性が上がることによりバスの利用人数が増え、市民の満足度が上がり、今後もよりバスを利用いただけるため。 2023年度末は、約135,607人、約2024年度末は138,000人（見込）の利用者となっており、年2000人程度増加している傾向にある。位置情報サービスを導入することで、現在の増加傾向年2000人から年5000人以上利用者を増やしていく。				
2025年度末(年度変更不可)		2026年度末(年度変更不可)		2027年度末(年度変更不可)	
140,000		145,000		150,000	

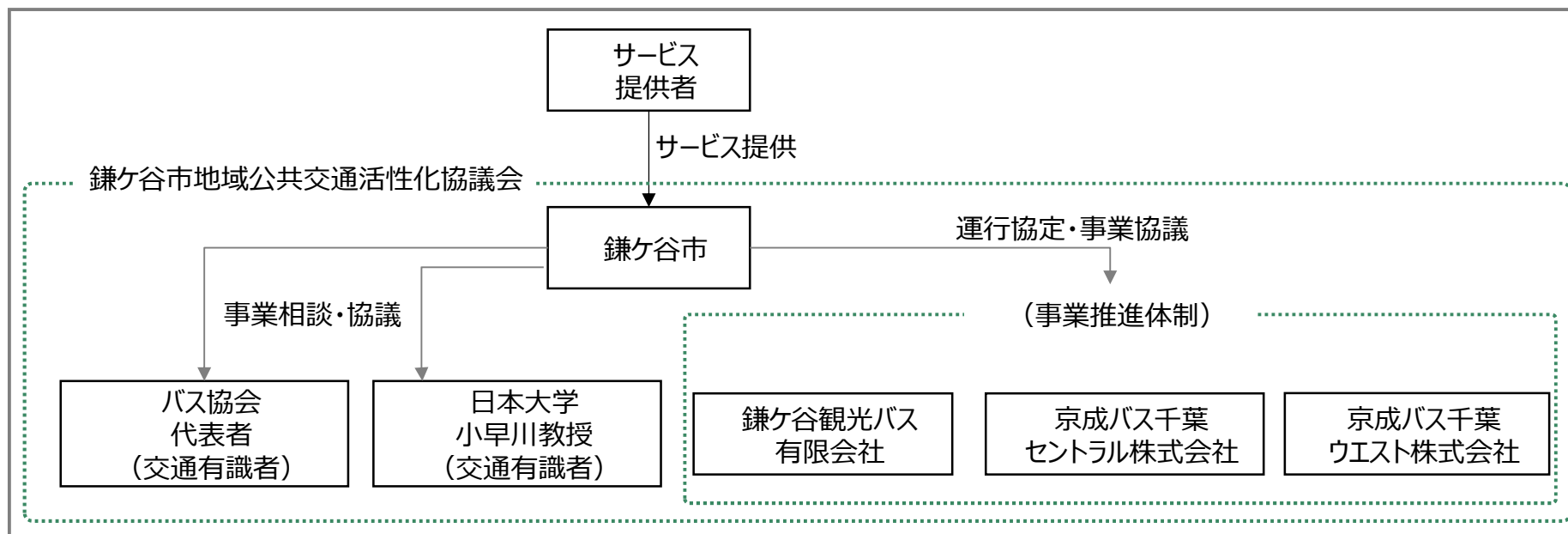
■ 庁内の推進体制



【各課室の役割】

名称	名称	役割
事業実施責任者	市長 副市長	・ 事業全体のマネージメント・進捗管理
事業担当課	都市計画課	・ バスロケーションシステムの管理、運用
連携部署	企画財政課	・ 交付金申請、取りまとめ
連携部署	秘書広報課 広報広聴室	・ 広報紙の作成

■ 事業推進体制



名称	役割
鎌ケ谷市	- 事業計画の立案 - 報告書作成をはじめとする事業全般の管理
鎌ケ谷観光バス 有限会社	事業への参加
京成バス千葉セントラル株式会社	- 事業への参加 - 事業実施に係るノウハウの提供
京成バス千葉ウェスト株式会社	事業への参加

名称	役割
サービス提供者	- サービスの提供 - 不具合時の対応
日本大学 小早川教授	事業相談、協議
バス協会 代表者	事業相談、協議

[illegible]

■ 運営計画（KPI達成のための中長期スケジュール）

	2025年度	2026年度	2027年度
バスロケーションシステムの導入	・広報や市HPに周知 ・バス停に周知 ・バス車内貼りつけ ・窓口でご案内 	・運行改定に合わせ配布時刻表に案内記載 ・バス停に周知（運行改定に伴う） ・デジタルサイネージやバス停に案内を掲出 ・窓口でご案内 	・市内イベント催し（祭り等）で、バス利用に関する案内と併せて配布 ・窓口でご案内 

サービス名	バスロケーションシステムの導入	事業費	4,528千円																																																																																				
<table border="1"> <tr> <th colspan="4">経費項目</th></tr> <tr> <td colspan="4">【システム導入経費】</td></tr> <tr><td colspan="4">路線データ作成</td></tr> <tr><td colspan="4">運行指示系統データ作成</td></tr> <tr><td colspan="4">車載端末一式</td></tr> <tr><td colspan="4">乗降客カウントシステム 2D</td></tr> <tr><td colspan="4">着座式カウントセンサー</td></tr> <tr><td colspan="4">取付及びセンサ調整</td></tr> <tr><td colspan="4">運行前操作不要機能</td></tr> <tr><td colspan="4">路線色変更</td></tr> <tr><td colspan="4">TOPページ作成</td></tr> <tr><td colspan="4">アクセスログ設定</td></tr> <tr> <td colspan="4">【運用経費】</td></tr> <tr><td colspan="4">利用料</td></tr> <tr><td colspan="4">端末保守費用</td></tr> <tr><td colspan="4">配車登録代行</td></tr> <tr><td colspan="4">遠隔サポート</td></tr> <tr><td colspan="4">予備端末貸出し</td></tr> <tr><td colspan="4">乗降客カウントシステム利用料</td></tr> <tr><td colspan="4">ダイヤ改正（バス停増減含む）</td></tr> <tr><td colspan="4">車両満空情報</td></tr> </table>				経費項目				【システム導入経費】				路線データ作成				運行指示系統データ作成				車載端末一式				乗降客カウントシステム 2D				着座式カウントセンサー				取付及びセンサ調整				運行前操作不要機能				路線色変更				TOPページ作成				アクセスログ設定				【運用経費】				利用料				端末保守費用				配車登録代行				遠隔サポート				予備端末貸出し				乗降客カウントシステム利用料				ダイヤ改正（バス停増減含む）				車両満空情報			
経費項目																																																																																							
【システム導入経費】																																																																																							
路線データ作成																																																																																							
運行指示系統データ作成																																																																																							
車載端末一式																																																																																							
乗降客カウントシステム 2D																																																																																							
着座式カウントセンサー																																																																																							
取付及びセンサ調整																																																																																							
運行前操作不要機能																																																																																							
路線色変更																																																																																							
TOPページ作成																																																																																							
アクセスログ設定																																																																																							
【運用経費】																																																																																							
利用料																																																																																							
端末保守費用																																																																																							
配車登録代行																																																																																							
遠隔サポート																																																																																							
予備端末貸出し																																																																																							
乗降客カウントシステム利用料																																																																																							
ダイヤ改正（バス停増減含む）																																																																																							
車両満空情報																																																																																							