

## シーン2～歯科医院の受付

それでは次の動画をご覧ください  
歯科医院の受付でのやり取りです。  
受付の女性・歯科医・患者の会話です。

後ほどまた、もっとぱっとスピード問診票の  
チェックを一緒にいたします。  
それではどうぞ

受付でのやり取り

## シーン2について


ご覧いただいたやり取りは、歯科医院のみならず、内科や薬局の受け付けでもしばしば遭遇する場面です。

この会話、やっぱりなんだかヘンですね。  
では、一体どこがヘンなのか？  
スピード問診票でチェックしてください。  
どうぞ。

## シーン2 答え合わせ

# いかがでしょうか？

# 私はここにチェック を入れました

 1 - 1、1 - 5

人・物の名前がすぐ出ない  
「あれあれ、それぞれ」

日付・曜日を何度も  
確認する

何しに来たのか忘れる  
どこに置いたか忘れる

薬の飲み忘れが多い  
火・電気の消し忘れ

親しい家族や友人の  
名前が出ない

約束した時間や場所  
を間違える

一度に二つのことは  
覚えられない

同じことを何度も言う  
また同じ物を買ってきた

今いる場所がもう分か  
らないと言う

家族や親しい人の顔  
すらも分からない  
あなた誰だっけ？

TVの内容が分から  
なくなったと言う

話しのつじつまが  
合わない

趣味や慣れた習慣が  
出来なくなる

お金を使った  
買い物が出来ない

一人でバスや電車に  
乗るのが難しい

料理・洗濯がダメ  
薬・お金の管理がダメ

リモコンや携帯や  
つめ切りが使えない

だまされやすい！  
オレオレ詐欺や押し売り

服を間違えて着る  
ちゃんと切れてない

いつもの慣れた道で迷う

今まで好きだったこと  
なのに無関心になる

気がめいる・不安がる  
夜が眠れないと言う

被害者意識が強い  
物を盗られた！と言う

すぐ怒る・落ち着かない  
独り言を言う

幻聴・幻視が出る  
と言い出した

何日も風呂に入らない  
ゴミを捨てない

家の中でも外でも  
やたらウロウロする

異常なコダワリがある  
同じ事を何度もする

昼ウトウトしてて  
夜は起きてる

よく転ぶ・歩き方がヘン  
なんかボーっとしてる

## シーン2の解説

「ひどい物忘れ」です。  
左段の4番目以下に✓が入りますから、  
「認知症が疑わしい」ことが分かります。

しかしこれだけでは「普段の生活状況」  
は分かりません。  
生活に支障が出ているのだろうか…  
生活の困りごとはないのだろうか…

## シーン3 歯科医院の診察室

シーン2については、また後ほど考えます。  
それでは、次の動画に移ります。

歯科医院の診察室での一場面です。  
歯科医・歯科衛生士と患者との会話です。

それではご覧ください。

診察での一場面

### シーン3～歯科医院の診察室

いかがでしたか？

なんかヘンですよね。

でも歯科医院では“あるある“なのだそうです。

いったいどこがヘンなのでしょうか？

どうやって他の職員に伝えますか？

では『もっとぱっとスピード問診票』に✓を入れてみましょう。

## シーン3の答え合わせ

いかがでしょうか？

私はここにチェックを  
入れてみました

 1 - 3、1 - 8

人・物の名前がすぐ出ない  
「あれあれ、それぞれ」

TVの内容が分から  
なくなったと言う

今まで好きだったこと  
なのに無関心になる

日付・曜日を何度も  
確認する

話しのつじつまが  
合わない

気がめいる・不安がる  
夜が眠れないと言う

何しに来たのか忘れる  
どこに置いたか忘れる

趣味や慣れた習慣が  
出来なくなる

被害者意識が強い  
物を盗られた！と言う

薬の飲み忘れが多い  
火・電気の消し忘れ

お金を使った  
買い物が出来ない

すぐ怒る・落ち着かない  
独り言を言う

親しい家族や友人の  
名前が出ない

一人でバスや電車に  
乗るのが難しい

幻聴・幻視が出る  
と言い出した

約束した時間や場所  
を間違える

料理・洗濯がダメ  
菜・お金の管理がダメ

何日も風呂に入らない  
ゴミを捨てない

一度に二つのことは  
覚えられない

リモコンや携帯や  
つめ切りが使えない

家の中でも外でも  
やたらウロウロする

同じことを何度も言う  
また同じ物を買ってきた

だまされやすい！  
オレオレ詐欺や押し売り

異常なコダワリがある  
同じ事を何度もする

今いる場所がもう分か  
らないと言う

服を間違えて着る  
ちゃんと切れてない

昼ウトウトしてて  
夜は起きてる

家族や親しい人の顔  
すらも分からない  
あなた誰だっけ？

いつもの慣れた道で迷う

よく転ぶ・歩き方がヘン  
なんかボーっとしてる

## シーン3の解説

お気づきの通り「ひどい物忘れ」です。

歯科医院での2つのシーンを見ていただきましたが、こういう患者が来院した場合は、皆さんはこの人を「ボケたオバサンだな…」だけで済ませるはいけません。

きちんと『もっとぱっとスピード問診票』に✓を入れましょう

左段の4番目より下にチェックが入れば、認知症の疑いが濃厚ですね。

シーン2と3における歯科医院での今後の対応

どちらのシーンでも、この患者が「認知症らしい」ことがハッキリしました。

でも、実際に“認知症の診断”はついているのだろうか？

普段の生活状況はどうなのだろうか？

歯科医院の外来だけでは判断できません。

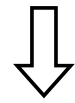
シーン2と3における歯科医院での今後の対応

ですので、歯科医院から必ず『地域包括支援センター』に連絡を入れましょう。  
そして日常生活を観察してきてもらいましょう。

そして地域包括支援センターに連絡を入れる時には、この『もっとぱっとスピード問診票』を添付しましょう。

シーン2と3における歯科医院での今後の対応

「この患者は認知症なのだ」と判明していれば  
歯科医院でも、その患者に合わせた「対策」と  
「準備」ができます。  
その患者に応じた「それなりの対応」ができます。



歯科医は、その患者に合わせた診察と治療が  
できますから、かかりつけ歯科医として今後も  
その患者とうまくお付き合いができるでしょう。

歯科医院でのその他の認知症あるある 1 (マールブル歯科 高橋医師調べ)

今回は動画を作成しませんでした。が、歯科医院で出会う認知症の患者のチェックポイントを列挙します。

- 保険証や診察券を返してもらっていないと言う。
- 受付のやりとりでなぜか急に怒り出す。
- 自分の思い込みの日時で来院する = 予約の時間とは違う日時で何度も
- 他人の靴を間違えて履いて帰っても気がつかない。
- こちらの説明を聞かず話が一方通行になる。

## 歯科医院でのその他の認知症あるある 2 (マールブル歯科高橋医師調べ)

- 歯科に来院したのに「理髪店」や「眼科」に来たのだと思い込み、質問に対して答えられない。  
(今日は短くカットして、などと言う)
- 他の医院の診察券を持って受診し、間違えていることを指摘しても理解できず何度も来院する。
- 説明を聞くことが面倒になったり、説明の内容や説明を受けたことすらすぐに忘れる。そして自分に都合よく話を作りかえる。

### 歯科医院での認知症あるある 3（マールブル歯科高橋医師調べ）

- ハミガキの仕方を教えても、「分かった分かった」とばかり言うができない。
- 会計が終わっていないのに支払ったと思い込む。  
（釣銭も同様）
- 自宅に帰るまでの短い時間の中に渡した書類をなくしてしまい、予約時間などが分からなくなってしまう。
- 義歯の装着方法を何度説明しても、それを実行できない。

## 歯科医院での認知症への対策

歯科の先生方には、必ず心当たりがあるエピソードだと思います。

「ヘンな患者だ！」とか「トシだからしゃあないね！」などと言って片付けず、必ず『もっとぱっとスピード問診票』にチェックを入れましょう。

そして、その結果を添えて、ぜひ「地域包括支援センター」にご連絡をお願いいたします。