

介護支援専門員対象 認知症相談事業のご案内

コロナ禍でも、FAX相談は随時受付しています！

認知症対応でお困りのケースは、是非FAX相談をご利用下さい！

FAX 相談の流れ

南部地域包括支援センターに相談記録用紙を提出

⇒南部地域包括支援センターから戸田先生に FAX

⇒ 戸田先生から CM さんに直接電話でアドバイスを頂けます。

♡相談記録用紙を FAX 後、戸田医師からの回答は 1 週間程度となります。

※相談記録用紙や記載の注意事項は鎌ヶ谷市役所のホームページを参照下さい。



[トップページ](#) ▶ [健康・福祉](#) ▶ [高齢者福祉](#) ▶ [認知症関連事業のご案内](#) ▶ [介護支援専門員対象](#)

http://www.city.kamagaya.chiba.jp/kenko-fukushi/koureishafukushi/h300402ninchisyo_k/h300402kaigoshiens.html



南部地域包括支援センターを主体として事例検討会を行っています。

アドバイザーとして認知症サポート医が出席し、助言を行います（診断は行いません）。

年に1度、講演会も開催しています。

解決策の相談先のひとつとして、ぜひご相談下さい。

※令和2年度は、事例検討会の傍聴とグループ討論はコロナ感染拡大防止対策で中止しています。

◆ 問い合わせ・申し込み

南部地域包括支援センター（グリーンハイツ内）

住所 鎌ヶ谷市西道野辺10-28-101

電話：047-441-7370

ファクス：047-441-7371



【対象者】介護支援専門員として担当しているが、認知症状があり対応に困っている。

○なかなか介護保険サービスにつながらない

○暴言暴力が見られ周りが困っている

○虐待等の恐れがあり、一般相談では解決困難なケース

○家族（精神疾患や発達障害なども含む）の対応に困っているケース



鎌ヶ谷市南部地域包括支援センター

裏面もご覧下さい

認知症相談事業 事例検討会に参加された方からの声

アドバイス



- ♡ “本人に寄り添う”という事はとても大事です
- ♡ 病名を伝えるよりも…
本人が困っている事が何なのかが大事です
- ♡ 忘れることと戦わない！
- ♡ 介護者には、指導より…
知ってる人がこんな対応をしていた様です！
等のアドバイスの方が良いです
- ♡ 家族交流会に参加してもらうのも良いのでは

参加者の感想



支援方法を詳細に示して下さり、勉強になりました！

事例を出す事で見つめ直す機会になりました！

日々の支援で忘れがちな事を再認識出来ました！

予後の事を教えて頂き、心構えも出来ました！

多方面からの情報収集
食事・排泄・睡眠を大切にされていると感じます

受け身、柔軟な対応を先生の言葉から聞いて今後の支援の参考になります

相談の用紙が整理されていてわかりやすかった

2事例とも家族が対応を工夫していて、他のケースの参考になると思いました。



鎌ヶ谷市南部地域包括支援センター

表面もご覧下さい