

## し尿処理手数料徴収業務委託に係るプロポーザル評価基準表

評価項目	評価基準	配点（点）
1 業務体制等	・責任をもって遂行できる能力と立場のある人員配置がなされているか、欠員が生じた際に、速やかに適切な対応を取ることができる人員体制か。 ・会社の規模、財務、経営状況から業務の履行能力はあるか。	10
2 実施方針	・本業務内容を理解し、本業務に関する基本的な考え方方が市の業務目的と合致しているか	10
3 実施計画	・実施手法が明確かつ具体的であり、必要な期限内に円滑に業務の実施が可能か。 ・適切なトラブル（苦情・事故等）対応策が取られているか。	20
4 研修計画・指導体制	・業務従事者の担当業務やレベルに応じた研修計画、指導体制となっているか。	10
5 情報管理	・個人情報を扱う上で適切なデータ管理体制及びセキュリティ対策が確率され、情報漏えい防止が図られているか。	10
6 業務実績	収納率を上げるために実施した対策と結果は優れているか。	20
7 業者の提案	・システム構成及び保守・運用体制の適正な整備や業務運用の改善等を行うことで、収納率の向上、本業務の改善提案が示され、的確性、実現性及び創造性があるか。	10
8 見積額	・評価点数 = 10 × 最低提案価格 ÷ 当該提案者の提案価格（小数点以下四捨五入）	10
計		100

点数（10点満点）	点数（20点満点）	講評
10	20	特に良い
9	18	
8	16	良い
7	14	
6	12	標準
5	10	
4	8	やや悪い
3	6	
2	4	悪い
1	2	
0	0	特に悪い