

鎌ヶ谷市役所本庁舎及び鎌ヶ谷市総合福祉保健センター駐車場管理運営事業に係る公募型プロポーザル

【質問及び回答】

	質 問	回 答
1	<p>実施要領 2 ページ</p> <p>障がい者減免は想定されていますでしょうか。想定がある場合は、減免内容をご教示ください。</p>	<p>障がい者減免についての記載は実施要領及び仕様書にありませんが、開庁日（8時から18時）において利用目的にかかわらず入庫から1時間無料で出庫ができることと、開庁日及び閉庁日の全ての時間において、市役所に用務がある駐車場利用者に該当する場合のみ無料とすることとします。</p>
2	<p>実施要領 3 ページ</p> <p>プライバシーマークが要件として求められている中で、個人情報を取り扱うコールセンター業務を外部委託する場合、委託先事業者についてもプライバシーマーク取得が必須という理解で相違ないでしょうか。</p>	<p>実施要領に記載のとおり、委託先事業者についても利用者の個人情報を取り扱うこととなる為、プライバシーマークを取得済み又は本業務開始までに取得予定であり、業務上知り得た個人情報を他に漏らさない体制を整備していることが参加資格要件です。</p>
3	<p>仕様書 4 ページ</p> <p>イオン側の出口看板について、路外駐車場の届出において視野角に影響する可能性があるため、看板の移設可否をご教示ください。</p>	<p>現状で設置してある看板について、時間貸し駐車場の運営に支障をきたす場合には、市の承諾を得て移設することが可能です。なお、駐車場利用者に対して利用方法を明示するために必要な看板は事業者による設置となります。</p>
4	<p>仕様書 5 ページ</p> <p>使用料の単価をご教示ください。</p>	<p>貸付区域外の行政財産使用許可及び行政財産使用料については、別途協議とします。なお、貸付区域内での駐車場運営に必要な管制機器及び看板の設置についての行政財産使用許可及び使用料は不要です。</p>
5	<p>仕様書 6 ページ</p> <p>場内に駐車する公用車について、駐車台数の目安、駐車区画の指定有無、の想定があればご教示ください。</p>	<p>貸付場所についてはE V車と市のゆるキャラの車両の2台とE V車用充電器が2基（2区画）の4台となります。</p> <p>ただし、貸付場所でないエリアにおいてコミュニティバスの発着や市所有のバスや市長車等が駐車しております。</p>

6	<p>仕様書 6 ページ</p> <p>割引認証機4台以上の設置場所について、市として想定されている位置や運用があればご教示ください。</p>	<p>想定される運用等については、開庁日（8時から18時）には総合案内で利用し、開庁日（18時から8時）及び閉庁日については守衛室での利用を考えております。また、総合福祉保健センターでの使用を考えており、残りの1台は不測の事態に備え予備とします。台数の追加等については独自提案とします。</p>
7	<p>仕様書 7 ページ</p> <p>パスカードの想定発行枚数、および市が許可する利用者の対象範囲をご教示ください。</p>	<p>パスカードの発行対象は、コミュニティバス等の市役所発着のバスや市所有のEV車及びゆるキャラのかまたん号及び市長車等を含めて50枚程度を想定しております。</p>
8	<p>仕様書 7 ページ</p> <p>土日など閉庁日におけるコミュニティバスおよび緊急車両の駐車券処理について、市として想定されている運用をご教示ください。</p>	<p>コミュニティバスについては、パスカードやカメラ式であれば車両ナンバーの登録等を想定しておりますが、緊急車両については、割引認証機による処理を想定しております。</p>
9	<p>仕様書 8 ページ</p> <p>出口付近での精算は入出庫動線を阻害する可能性があるが、出口精算機を出口付近に設置する仕様となっている経緯・狙いをご教示ください。</p>	<p>駐車場の利用料金の未精算の防止や駐車場通り抜けの抑制を図るため、出口に精算機を設置する仕様としております。ゲート式、カメラ式等の採用については事業者提案となりますが、利用者が事前精算機以外でも利用料金を支払う機会を増やす提案としてください。また、出口精算機および事前精算機にて、利用料金の支払い忘れや無料化処理忘れで出口を通り抜けしてしまうことが無いような提案をお願いいたします。</p>
10	<p>仕様書 8 ページ</p> <p>出口精算機及び事前精算機の設置位置について、市として想定されている配置があればご教示ください。</p>	<p>出口精算機の設置位置については、既存の出入り口2カ所（北側と南側）とします。事前精算機については本庁舎の正面玄関の近くと総合福祉保健センター1階入口付近の2カ所に設置することを想定しています。</p>
11	<p>仕様書 8 ページ</p> <p>利用状況は、日別時間帯別の入出庫台数、稼働率、リピーター率がわかること、という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>売上データの他、利用状況については、日別時間帯別の入出庫台数や稼働率を確認できるようにしてください。リピーター率等については、独自提案とします。また、防犯カメラ等でどの車両がいつからいつまで駐車をしていたか記録し確認できるようにしてください。</p>

12	現状実態として、平均的な入出庫台数および来庁者数の目安をご教示ください。	別添資料を参考としてください。
13	仕様書 1 ページ EV用の3台を除く186台を管理台数とし、現段階で186台で満車となる仕組みで考えればよろしいでしょうか。また、機器設置に伴い、台数が減少してもよろしいでしょうか。	仕様書に記載のとおり189台となりますが、仕様書3貸付物件概要(5)のただし書きのとおり駐車台数の減少について考慮をお願いいたします。 また、駐車場管制機器等の設置に伴い、駐車台数の減少や駐車区画の変更は行わないようにお願いします。
14	仕様書 7 ページ パスカードは何枚ぐらいを想定されていますか。	パスカードの発行は、コミュニティバス等の市役所発着のバスや市所有のEV車及びゆるキャラのかまたん号及び市長車等を含めて50枚程度を想定しております。
15	仕様書 7 ページ 健康診断等に係る車両はどこに、何台程度駐車しますでしょうか。(場内の満空管理に影響)	貸付場所(駐車区画)以外の場所で、市役所正面玄関前や総合福祉保健センター入口付近に2台程度です。
16	仕様書 7 ページ 駐車場内にタクシー乗り場がありますが、コミュニティバス同様に有料化後の現在と同様に乗り場は維持されますでしょうか。維持される場合、乗り場には何台ぐらい駐車しますでしょうか。(場内の満空管理に影響)	貸付場所(駐車区画)以外の場所で、駐車場の有料化後も維持をする予定です。利用者の手配により1、2台程度が駐車すると想定されます。同様に、総合福祉保健センターのロータリーにもタクシーが駐車することが想定されます。
17	仕様書 8 ページ 発券機について記載がありませんが、カメラ式を想定してなくても運営上問題ない場合、設置しなくてもよろしいでしょうか。	ゲート式の場合には、発券機が必要になります。運営上問題がないように必要に応じて発券機を設置してください。
18	別紙(図面) 図面上に、防犯カメラのようなイラストが記載されていますが、何か意図はありますか。	仕様書別紙に記載をしているイラストについては、駐車場内の照明を示しております。24時間365日の駐車場運営に伴い新たに照明設備を設置する場合の参考としてください。