



しょうがいしゃさべつかいしょうほう  
**障害者差別解消法ではだれに  
 なにが求められるの？**

たいしょうきかん <b>対象機関</b>	くに ぎょうせいきかん 地方行政機関・ ちほうこうきょうだんたい 地方公共団体など (役所など)	しぎょうしゃ <b>事業者</b>
ふとう さべつ <b>不当な差別 的取り扱い</b>	<b>禁止</b> ふとう さべつてきと あつか 不当な差別的取り扱 いが禁止されます。	
ごうりてきはいりよ <b>合理的配慮 の提供</b>	<b>法的 義務</b> しょうがいのある人 にたい、合理的配慮 の提供を行わなけ ればなりません。	<b>努力 義務</b> しょうがいのある人 にたい、合理的配慮 の提供を行うよう に努めねばなりません。

ふとう さべつてきと あつか  
**「不当な差別的取り扱い」の禁止**

くに とどうふけん しちやうそん やくしよ かいしや みせ  
 国・都道府県・市町村などの役所や、会社やお店などの  
 事業者が、しょうがいのある人に対して、せいとう りゆう  
 障がい者を理由として差別することを禁止しています。

たとえば・・・

- ※ 介助者が一緒にいないとお店に入れない。
- ※ 本人を無視して、付き添いの人だけに話しかける。

ごうりてきはいりよ ていきよう  
**「合理的配慮」の提供**

しょうがいのある人から社会の中にあるバリアを取り除く  
 ために何らかのたいおうをもち、いしがあったとき、ふたん  
 が重すぎない範囲でたいおうすることが求められています。

たとえば・・・

- 段差がある場合、スロープなどを使って補助をする。
- 自分で書くことや意思伝達がむずかしいと伝えられた  
 ときに、ちんだん はんい たいおう  
 時に問題のない範囲で、代筆や端末機器などで対応す  
 る。

**わたしたちに  
 できることって？**

て あし ふじゆう したいふじゆう  
**手や足などが不自由なひと【肢体不自由】**

- ・ さりげなく声をかけて、困っている  
 ことを尋ねる。
- ・ 軍イスの場合、人力で移動を補助する。
- ・ 多目的トイレを必要とする方が優先的に  
 使えるようにする。



め ふじゆう  
**目が不自由なひと**

しかくしょうがい ぜんもう じゃくし  
**【視覚障害：全盲、弱視など】**

- ・ 書類を渡すときに内容が分かるように  
 読み上げる。
- ・ 案内するときには、わかりやすく、真体  
 的な言葉で説明する。
- ・ 案内を頼まれたときは、どのようにした  
 ら良いかをまず確認する。



みみ ふじゆう ちやうかくしょうがい  
**耳が不自由なひと【聴覚障がい】**

- ・ 「手話」や「筆談」、「口話（口の動きを読む  
 会話）」などを使ってみる。
- ※ 「口話」する場合は、口を大きくあけて、  
 ゆっくりと話す。
- ・ 「筆談」する場合は、短く区切った文章や写  
 真・絵など、目で見てわかる手段で伝えてみる。



はつご ふじゆう  
**発語が不自由なひと**

げんごしょうがい  
**【言語障がいなど】**

- ・ ゆっくり傾聴する。
- ・ 筆談できるように、メモ等を渡す。



ちてき はつたつ おく ちてきしょう  
**知的な発達に遅れがあるひと【知的障がい】**

- ・ 話すときは、やさしく・ゆっくり・はっきり・  
 ていねいに・わかりやすい言葉で説明する。
- ・ 漢字にふりがなをふる。
- ・ 相手がゆっくり考えて言葉を返すことができる  
 ようあせらずに待つ。
- ・ 成人を子ども扱いしないようにする。



せいしんしょう  
**精神障がいがあるひと**

- ・ 穏やかにゆっくり話し、せかさないようにする。
- ・ 大事なことはメモして渡す。
- ・ パニックになった場合は穏やかに話しかけて、  
 落ち着くのを待つ。



しんそう ないぶ しょう  
**心臓などの内部に障がいがあるひと**

- ・ ハート・プラスマークを身につけている人を  
 見かけたら、電車やバスなどの席を譲る。
- ・ 優先席付近などでは、携帯電話等の電源を切る。



ハート・プラスマークは、  
 しんそう ないぶしょう  
 心臓など内部障がいがある  
 ことを示すマークです。

げんいん ちりやう ほうほう かくりつ  
**原因も治療の方法も確立していない**

びやうき なんびやうかんじや  
**病気のひと【難病患者】**

- ・ 難病には、さまざまなものがあり、同じ病気でも  
 人によって症状が違うこともあるので、さり  
 げなく声をかけて、困りごとを聞いてみる。

